



由 From 秘書處
致 To 全體會員

檔案 Our Ref. ICN/ 31 /2004/CSK
日期 Date 2004 年 12 月 28 日

『知識交流座談會』

主辦機構：香港大東電報局職員會
地點：香港電訊大廈十四樓
名額：30 名 (只供合格會員, 名額有限, 先到先得)
收費：會員免費 (敬請預先報名)

第五講：CRM 「顧客管理系統」對企業的重要性

日期：2005 年 1 月 4 日 (星期二)
時間：晚上七時至九時
講者：鄭少佳先生
語言：廣東話
內容：
1. 顧客服務和支援之重要性
2. 談論 CRM 的主要作用, 及擬定 CRM 戰略
3. 什麼是 CRM 事務和技術組分?
4. CRM 實施問題
5. CRM 成效評估
6. 個案分享: AIA 保險

講者簡介: 鄭少佳先生現職恆通 (REACH) 工程師, 並於本年取得電子商業碩士學位。希望與各會員交流實戰經驗及分享其所學之理論。

如果你仍未是本會會員, 只要即時申請成為會員, 便可免費參加這次活動, 何樂而不為? 請即申請欲知詳情, 請瀏覽 www.cwsahk.org 的“加入本會”欄。



『知識交流座談會』報名表格 (講題五)

填寫後傳真至 28241510 秘書處收

(1) 會員資料 姓：_____ 名：_____ (務必填寫)
職員號碼：_____ (務必填寫)
電郵：_____ (務必填寫)
日間聯絡電話：_____ (務必填寫)
傳真：_____ (務必填寫)
所屬部門：_____ 工作地點：_____

(2) 所有成功登記的會員, 將優先以電郵通知, 或以傳真至沒有電郵之會員。

(3) 成功登記 是, 敬請準時出席及攜帶職會証
 否, 因額滿而未能登記, 十分抱歉。